

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

AIBC Sp. z o.o.

Kod dokumentu	IMS-POL-01
Wersja / status	1.0 / ZATWIERDZONA
Data / wejście w życie	17.08.2026
Zastosowanie	ISO 9001 + ISO/IEC 27001
Właściciel	Pełnomocnik ds. ISO 9001 i ISO 27001
Zatwierdza	Prezes Zarządu AIBC Sp. z o.o.
Klasyfikacja	PUBLIC

1. Cel i kierunek

AIBC Sp. z o.o. świadczy usługi szkoleniowe, doradcze i audytowe w obszarze zarządzania, cyberbezpieczeństwa oraz technologii informatycznych. Celem organizacji jest dostarczanie usług zgodnych z wymaganiami klientów oraz mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, regulacyjnymi, umownymi i normatywnymi, przy jednoczesnym zapewnieniu właściwej ochrony informacji.

Niniejsza Polityka ustanawia wspólne ramy dla Systemu Zarządzania Jakością oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i wspiera strategiczny kierunek AIBC.

2. Zobowiązania Zarządu

Zarząd AIBC zobowiązuje się do:

- spełniania mających zastosowanie wymagań klientów, prawa, umów oraz wymagań przyjętych systemów zarządzania;
- zapewniania wysokiej jakości, profesjonalizmu i terminowości świadczonych usług;
- ochrony poufności, integralności i dostępności informacji z uwzględnieniem wyników oceny ryzyka;
- ustanawiania odpowiedzialności oraz zapewniania kompetencji osób wykonujących zadania na rzecz AIBC;
- zarządzania ryzykami i wykorzystywania szans wpływających na jakość usług i bezpieczeństwo informacji;
- zapewniania zasobów organizacyjnych, technologicznych i finansowych adekwatnych do potrzeb systemu;

- nadzorowania dostawców i innych stron zewnętrznych proporcjonalnie do związanego z nimi ryzyka;
- utrzymywania gotowości do reagowania na zdarzenia i incydenty oraz zapewniania wymaganej ciągłości działania;
- ustanawiania, monitorowania i okresowego przeglądu mierzalnych celów jakości i bezpieczeństwa informacji;
- ciągłego doskonalenia przydatności, adekwatności i skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

3. Nadrzędne kierunki celów

Polityka stanowi ramy do ustanawiania celów jakości i bezpieczeństwa informacji. Nadrzędnymi kierunkami AIBC są:

- utrzymywanie wysokiego poziomu satysfakcji klientów i jakości świadczonych usług;
- zapewnianie terminowej i zgodnej z ustaleniami realizacji usług;
- utrzymywanie i rozwijanie wymaganych kompetencji;
- ograniczanie ryzyka naruszenia poufności, integralności i dostępności informacji;
- zapewnianie właściwej kontroli dostępu do informacji, systemów i usług;
- zapewnianie zdolności odtworzenia informacji oraz ciągłości kluczowych procesów i usług;
- ciągłe doskonalenie procesów, zabezpieczeń i skuteczności systemu zarządzania.

Szczegółowe, mierzalne cele, wartości docelowe, odpowiedzialności, terminy oraz sposób monitorowania określa odrębny rejestr celów jakości i bezpieczeństwa informacji.

4. Komunikowanie i przegląd Polityki

Polityka jest komunikowana osobom wykonującym pracę pod nadzorem AIBC oraz udostępniana właściwym stronom zainteresowanym w zakresie odpowiednim do ich potrzeb. Osoby objęte systemem są zobowiązane do działania zgodnie z niniejszą Polityką oraz właściwymi zasadami i procedurami AIBC.

Zarząd zapewnia przegląd Polityki co najmniej raz w roku oraz po istotnej zmianie dotyczącej działalności, kontekstu organizacji, wymagań stron zainteresowanych, ryzyka, technologii lub zakresu Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

5. Zatwierdzenie

Niniejsza Polityka zastępuje dotychczasową nadrzędną Politykę Jakości QMS-POL-01 w zakresie objętym Zintegrowanym Systemem Zarządzania. Polityki i standardy dziedzinowe bezpieczeństwa informacji pozostają dokumentami wykonawczymi i muszą być zgodne z niniejszą Polityką.

Data zatwierdzenia	Prezes Zarządu AIBC Sp. z o.o.
17.08.2026	Małgorzata Michniewicz