



AIBC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Aleja Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa

Polska

NIP: 5273172145

Kod dokumentu: QMS-POL-01

Tytuł: Polityka Jakości

Wersja: 1.3 Data: 2025-07-15

Ostatnia Aktualizacja: 2025-10-16

Autor: Pełnomocnik ds. Jakości Zatwierdził: Prezes Zarządu AIBC Sp. z o.o.

Status: Aktualny

1) MISJA

Misją AIBC Sp. z o.o. jest dostarczanie najwyższej jakości usług szkoleniowych, doradczych w obszarach bezpieczeństwa informacji, cyberbezpieczeństwa, zarządzania ryzykiem, ciągłości działania, sztucznej inteligencji oraz technologii blockchain.

Naszym celem jest rozwój kompetencji klientów instytucjonalnych i prywatnych poprzez praktyczne, rzetelne i zgodne z aktualnymi normami i przepisami rozwiązania.

2) WIZJA

AIBC Sp. z o.o. dąży do bycia zaufanym partnerem organizacji publicznych i prywatnych w zakresie kształcenia i doradztwa technologiczno-regulacyjnego.

Łączymy technologię z governance, aby wspierać cyfrową transformację i bezpieczeństwo informacji w dynamicznie zmieniającym się świecie.

3) ZASADY I WARTOŚCI JAKOŚCI

Nasze podejście do jakości opiera się na zasadach:

1. Orientacja na klienta – rozumiemy potrzeby naszych klientów i dostarczamy rozwiązania dopasowane do ich specyfiki.
2. Profesjonalizm i kompetencje – współpracujemy wyłącznie z ekspertami o potwierdzonych kwalifikacjach (audytorzy ISO 27001/22301, trenerzy z min. 5-letnim doświadczeniem).
3. Ciągłe doskonalenie – analizujemy wyniki audytów, reklamacje i opinie uczestników, by stale ulepszać procesy i ofertę.
4. Rzetelność i zgodność – działamy w oparciu o normy międzynarodowe (ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 31000) oraz wymagania prawne (KSC, RODO, DORA, MiCA).
5. Bezpieczeństwo informacji – chronimy dane i stosujemy zasadę „security & compliance by design”.
6. Innowacyjność – wykorzystujemy narzędzia sztucznej inteligencji i nowoczesne technologie w sposób etyczny i kontrolowany.

4) CELE JAKOŚCIOWE

W oparciu o niniejszą Politykę Jakości AIBC realizuje następujące cele strategiczne:

- 1) utrzymanie satysfakcji klientów na poziomie $\geq 4,5/5$ w ankietach ewaluacyjnych,
- 2) zapewnienie terminowości realizacji usług na poziomie 100%,
- 3) realizacja minimum jednego działania doskonalącego kwartalnie,
- 4) utrzymanie kompetencji personelu i podwykonawców poprzez minimum jedno szkolenie rocznie,
- 5) rozwój oferty o nowe programy szkoleniowe i audyty zgodne z aktualnymi regulacjami prawnymi.

Cele jakościowe są przeglądane i aktualizowane podczas corocznego Przeglądu Kierownictwa (P-03).

5) ZOBOWIĄZANIE KIEROWNICTWA

Kierownictwo AIBC Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie w:

- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i kompetencji do realizacji usług,
- przestrzeganie obowiązujących przepisów, norm i zasad etyki zawodowej,
- budowanie kultury jakości i współodpowiedzialności w całym zespole AIBC.

6) DEKLARACJA KIEROWNICTWA

Kierownictwo AIBC Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001:2015 oraz niniejszą Polityką Jakości .

Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości usług szkoleniowych, doradczych i audytowych poprzez:

1. Spełnianie wymagań klientów, przepisów prawa i norm międzynarodowych, w tym ISO/IEC 27001, 22301, 31000, a także regulacji KSC, RODO, DORA i MiCA.
2. Rozwój kompetencji zespołu i podwykonawców, zapewniając szkolenia oraz audyty doskonalące co najmniej raz w roku.
3. Ciągłe doskonalenie procesów organizacyjnych, w oparciu o wyniki audytów, reklamacje, ankiety satysfakcji i analizę ryzyk.
4. Zapewnienie zasobów i odpowiedzialności kierowniczej, umożliwiających skuteczną realizację celów jakościowych (QMS-CEL-01).
5. Wspieranie kultury jakości i współodpowiedzialności na wszystkich szczeblach organizacji.
6. Ochronę informacji i etyczne wykorzystanie technologii, zgodnie z zasadą security & compliance by design.

Niniejsza deklaracja:

- zawiera zobowiązania do spełnienia mających zastosowań wymagań,
- zawiera zobowiązania do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością,
- jest odpowiednia do celu istnienia i do kontekstu organizacji oraz wspiera jej strategiczny kierunek,
- stanowi formalne potwierdzenie przyjęcia odpowiedzialności za funkcjonowanie i skuteczność Systemu Zarządzania Jakością.

Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu polityki i celów jakościowych podczas Przeglądu Zarządzania oraz do komunikowania wyników wszystkim pracownikom i interesariuszom.

16.10.2025 r.

.....

Data

Małgorzata Michniewicz

.....

Prezes Zarządu AIBC Sp. z o.o.